

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

AI SENSI DEL PUNTO 9. DELL'AVVISO DI RICERCA DI MERCATO PER LA FORNITURA DI UN MICROSCOPIO CONFOCALE DI ULTIMA GENERAZIONE DA UTILIZZARSI NELL'AMBITO DELLE FACILITIES DELLA RICERCA SCIENTIFICA (IN SEGUITO «AVVISO») si pubblicano, nel seguito, le risposte ai chiarimenti pervenuti.

Quesito 1

Si chiede di poter inviare tutta la documentazione richiesta per partecipare all'indagine in oggetto tramite e-mail o pec anzichè in plico chiuso e sigillato da destinare direttamente all'Ufficio Ricevente del FPO.

Risposta 1

Si conferma che la documentazione deve essere inviata secondo le modalità descritte all'interno dell'Avviso di riferimento.

1

Quesito 2

In relazione ai requisiti tecnici punto 3 (servizi connessi) cosa si intende e come viene calcolato il parametro garanzia di uptime 95%.

Risposta 2

Per uptime si intende la percentuale di tempo in cui lo strumento è funzionante ed operativo. Il calcolo di tale parametro verrà effettuato considerando **i soli giorni lavorativi (8 ore al giorno per 5 giorni a settimana)**, nel rispetto di quanto segue:

- Tempo totale annuo lavorativo: 260 giorni \times 8 ore = **2.080 ore all'anno.**
- Per garantire un uptime del 95%, il servizio deve essere operativo per almeno il 95% di 2.080 ore.
- Tempo operativo minimo = 2.080 ore \times 0.95 = **1.976 ore**

Quindi, per un uptime del 95%, il servizio deve essere operativo per almeno **1.976** ore su **2.080** ore su base annua.

- Tempo massimo di inattività consentito, dovuto a guasti: $2.080 - 1.976 = 104$ ore **annue**.

Quesito 3

In relazione ai requisiti tecnici punto 1 (hardware) quando si chiede la possibilità di acquisire nel vicino infrarosso si intende la fornitura di un detector in grado di acquisire in quella parte dello spettro o si richiede anche la presenza di una sorgente laser capace di eccitare nel vicino infrarosso

Risposta 3

Si precisa che la fornitura è da intendersi completa se include un detector in grado di acquisire nella regione vicino infrarosso dello spettro e una sorgente laser per eccitare nella medesima regione spettrale.